

Transforme seu negócio com Salesforce



A Salesforce é a plataforma de CRM nº 1 do mercado, ajudando empresas a fortalecer o relacionamento com clientes, otimizar processos e impulsionar vendas. Mas, para obter o máximo dessa poderosa ferramenta, é essencial contar com especialistas.

Na Icaro Tech, oferecemos serviços especializados para garantir que sua empresa aproveite todo o potencial do Salesforce, desde a implementação até a evolução contínua da plataforma.

Nosso compromisso com a excelência e qualidade garante soluções eficientes e adaptadas às necessidades do seu negócio.

Nossos Serviços



Implementação Salesforce

Configuramos, customizamos e personalizamos a plataforma de acordo com as necessidades do seu negócio;



Integração

Conectamos o Salesforce a outros sistemas essenciais para seu negócio;



Suporte, Administração e Sustentação

Garantimos o funcionamento da solução, desde a plataforma Salesforce, até as customizações e integrações.

Nosso Foco

- CRM
- CPQ (Configure, Price, Quote)
- Gestão de Pedidos
- Atendimento ao Cliente
- Contact Center
- Serviços de Campo
- Inteligência Artificial
- Integração & Comunicação

Nosso Processo Da Estratégia à Execução

Nosso processo de implementação e customização provê controle, visibilidade e previsibilidade para reduzir riscos e garantir qualidade da solução e o sucesso do projeto.

- 1 Diagnóstico**
Mapear e entender seus desafios e objetivos.
- 2 Planejamento**
Criar um roadmap personalizado.
- 3 Implementação**
Configurar, customizar e integrar a solução.
- 4 Adoção**
Garantir a utilização do Salesforce com total produtividade.
- 5 Suporte Contínuo**
Evolução e melhorias para resultados contínuos e duradouro.

Nossos Diferenciais: Compromisso com a Qualidade e Resultados



Qualidade dos Projetos

Projetos bem estruturados, dentro do prazo e com alto nível de satisfação dos clientes.



Metodologia Comprovada

Projetos ágeis e eficientes para garantir o sucesso da implementação.



Foco na Experiência

Cada solução é adaptada às necessidades específicas do cliente.



Experiência em Projetos Complexos

Escolha dos clientes para projetos de grande complexidade e criticidade.



Equipe Altamente Qualificada

Profissionais certificados e especializados em Salesforce.



Salesforce A Plataforma nº 1 de CRM

Líder em 13 Quadrantes Mágicos do Gartner®, entre eles:

- Sales Force Automation;
- CRM Customer Engagement.



Icaro Tech, parceiro certificado Salesforce.